

Informace o skladbě zdrojů energií, energetické náročnosti, podílu obnovitelných zdrojů, daních a poplatcích v souvislosti s vyúčtováním služeb za období 1.1.2023 až 31.12.2023

Dodaná energie byla vyrobena z těchto zdrojů:

Uhelné zdroje 95,78%, obnovitelné a druhotné zdroje 1,46%, zemní plyn 2,75%.
Množství emisí CO₂ vyprodukovaného při výrobě činí 169.382 tun.
Cena obsahuje také náklady na ekologické daně, emisní povolenky a DPH ve výši 10%.

Kontaktní údaje pro veřejnost na energetická a informační střediska

Energetická konzultační a informační střediska (EKIS) poskytují veřejnosti bezplatné energetické poradenství. Jejich seznam a kontaktní údaje jsou dostupné na internetové adrese:

<https://www.mpo-efekt.cz/cz/ekis/strediska-EKIS>

Odkazy na internetové stránky s informacemi o zvyšování energetické účinnosti

<https://www.mpo-efekt.cz/>

<https://chytra-volba.cz/>

Informace o mediačních službách a mechanismech alternativního řešení sporů

Příjemce služeb a poskytovatel služeb, kteří jsou ve sporu, se po dohodě mohou podle zákona o mediaci obrátit na zapsaného mediátora a v rámci mediace uzavřít mediační dohodu. Tu mohou následně předložit soudu ke schválení.

Odkaz na stránky k vyhledávání mediátorů:

<https://www.mediace.cz/cs/katalog-mediatoru>

Karviná 18. dubna 2024

Zpracoval: TED, PŘ