

# Informace o zpracování osobních údajů a poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů

## Vymezení užitých pojmů:

- a) **osobní údaj** – osobním údajem je jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů; subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat;
- b) **subjekt údajů** – subjektem údajů je fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují;
- c) **správce** – správcem je každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj;
- d) **zpracovatel** – zpracovatelem je každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje podle tohoto zákona;
- e) **příjemce** - příjemcem je každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny;
- f) **zpracování osobních údajů** - zpracováním osobních údajů je jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky; zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace;
- g) **veřejná evidence** – veřejnou evidenci je pro účely tohoto dokumentu veřejný rejstřík dle zákona č. 304/2013 Sb., o veřejných rejstřících právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů, tzn. spolkový rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík ústavů, rejstřík společenství vlastníků jednotek, obchodní rejstřík a rejstřík obecně prospěšných společností; a další registry ve smyslu č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů.

Prostřednictvím tohoto dokumentu Vám poskytujeme informace o zpracování Vašich osobních údajů a o právech souvisejících s jejich zpracováním v rámci naší činnosti, tedy v souvislosti se službami, které Vám jsou poskytovány. Jakékoliv nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“). V souladu s ustanovením čl. 13 a následujícími obecného nařízení o ochraně osobních údajů Vám jako tzv. subjektům údajů poskytujeme následující informace.

## Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem osobních údajů je společnost Stavební bytové družstvo DRUBYD, se sídlem Ciolkovského 625/54, Ráj, 734 01 Karviná, IČ: 000 52 159, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. DrXXII 239, (dále jen „Družstvo“)

## Obecně – co vše patří mezi osobní údaje?

Osobními údaji jsou veškeré informace vztahující se k identifikované či identifikovatelné fyzické osobě (člověku), na základě kterých lze konkrétní fyzickou osobu přímo či nepřímo identifikovat. Mezi osobní údaje tak patří široká škála informací, jako je například jméno, pohlaví, věk a datum narození, osobní stav, fotografie (resp. jakékoliv zobrazení podoby), rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, údaje o zdravotní pojišťovně, státní občanství, údaje o zdravotním stavu, ale také otisk prstu, podpis nebo IP adresa.

## Na jakém základě můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje?

Zpracování osobních údajů provádíme v odpovídajícím rozsahu bez souhlasů subjektů údajů na základě splnění níže uvedených zákonných podmínek:

- a) Zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů.
- b) Zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na družstvo vztahuje. řešení nároků z vad; - vystavování faktur; - vedení účetnictví; - povinnost archivace účetních dokumentů
- c) Zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů družstva či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů.

### **Účel zpracování osobních údajů**

Družstvo jako správce osobních údajů v rámci své činnosti zpracovává a uchovává za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou, zejména v souladu s ustanovením čl. 6 odst. 1 písm. b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů, osobní údaje subjektu údajů především k těmto účelům:

- evidence členů
- evidence dluhů a jejich vymáhání
- evidence funkcionářů
- mzdy a personalistika
- evidence sald (pohledávky, úhrady)
- převody jednotek do vlastnictví členů
- evidence spolubydlících
- technická správa domů
- užívání jednotek
- vyúčtování záloh
- informování členů - internet

### **Rozsah osobních údajů zpracovávaných Družstvem**

Informujeme Vás, že v rozsahu výše uvedených kategorií účelů zpracování osobních údajů subjektů údajů jsou zpracovávány následující typy údajů:

- jméno
- příjmení, rodné příjmení
- titul
- datum narození
- členské číslo
- adresa bydliště
- adresa pro doručování
- telefonní číslo (faxové číslo)
- e-mailová adresa
- údaje o společném zástupci spoluvlastníků jednotky
- číslo bytu /nebytového prostoru
- počet členů domácnosti
- podlahová plocha (podíl na společných částech)
- údaje o nájemcích / podnájemcích
- žádost člena o souhlas s podnájemem
- náměry a odečty spotřeby tepla a teplé vody
- počet osob pro rozúčtování služeb
- plocha a umístění bytu pro rozúčtování služeb
- předpis nájemného / příspěvků na správu domu a pozemku
- celkový předpis záloh na služby
- evidence plateb, přeplatků a nedoplatků z vyúčtování záloh
- bankovní účet
- SIPO
- evidence pohledávek a příslušenství
- údaje o insolvenčním řízení (zahájení, zrušení, schválení oddlužení, prohlášení konkurzu)

- údaje o exekuci (nařízení výkonu rozhodnutí nebo exekuce)
- upomínky
- dohody o splátkách
- rozhodnutí soudů
- záznamy kamerových systémů
- výše mzdy (odměny)
- zdravotní pojišťovna
- den vzniku a zániku funkce (pracovního poměru)
- rodinný stav a údaje o manželce (manželovi) a dětech
- údaje pro stanovení daně z příjmů (dary, příspěvky na penzijní pojištění, stavební spoření)
- den nástupu do zaměstnání
- druh práce
- místo výkonu práce
- rozsah pracovní doby
- předešlý zaměstnavatel
- evidence docházky, čerpání dovolené, překážek v práci
- údaje o zdravotním stavu (změněné pracovní schopnosti)
- informace o poskytnutí důchodu
- den a způsob vzniku a zániku členství
- výše a rozsah splnění členského vkladu
- údaj o spoluvlastnictví družstevního podílu (údaj o spoluvlastníkovi)
- údaj o společném jmění (rozšíření, zúžení společného jmění manželů)
- rodné číslo
- prostředky určené k vypořádání (zůstatek dlouhodobé zálohy na opravy a fondu ze zisku bytového hospodářství připadající na byt)
- výše nesplacených úvěrů připadajících na byt

#### **Zdroje osobních údajů:**

Družstvo získává osobní údaje zejména od subjektu údajů, z veřejné evidence, od orgánů státní správy, územní samosprávy a na základě zvláštních právních předpisů (např. Zákon č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, ve znění zákona č. 104/2015 Sb.) Za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany majetku jsou na některých budovách ve správě či vlastnictví Družstva instalovány kamerové systémy. O umístění kamerových systémů jsou subjekty údajů vždy informovány informačními cedulemi a piktogramy při vstupu do takového prostoru.

#### **Doba zpracování osobních údajů**

Osobní údaje vztahující se k uzavření a plnění smlouvy zpracováváme po dobu trvání smlouvy a dále je pak uchováváme po dobu nezbytně nutnou pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním nebo správním řízení, vždy však nejdéle do doby vypršení relevantních zákonem určených promlčecích lhůt. Osobní údaje zpracováváné pro plnění povinností vyplývajících ze zvláštních právních předpisů zpracováváme po dobu stanovenou těmito právními předpisy ve vazbě na spisový a skartační řád Družstva. Osobní údaj spojený s videonahrávkou podoby subjektu údajů se zpracovává po dobu sedmi dní od pořízení záznamu.

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováváme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje zničeny, vymazány, resp. anonymizovány.

## **Další informace o zpracování osobních údajů**

Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijalo Družstvo technicko-organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Záznamy z kamerových systémů nejsou mimo uvedený účel dále nijak zpracovávány. Záznamy z elektronicky ovládaných dveřních vstupů se nepořizují.

Družstvo neprovádí při zpracování automatizované individuální rozhodování ani profilování.

Družstvo nepředává osobní údaje do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.

Družstvo nejmenovalo pověřence pro ochranu osobních údajů ani neurčilo zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení.

Osobní údaje subjektu údajů budou dále zpracovávány těmito zpracovateli osobních údajů:

- a) INPO, spol. s.r.o. - pro účely rozúčtování tepla a teplé vody
- b) RH SID, s.r.o. a INTEGRI, s.r.o. - jakožto dodavateli software pro účely zpracování údajů pro správu domu a pozemku a vedení účetnictví a poskytovateli servisu tohoto software
- c) Notářská kancelář - za účelem sepsání notářských zápisů o změně Stanov
- d) Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group - pro účely pojištění a řešení pojistných událostí
- e) Česká pošta, s.p. - pro účely plateb přes SIPO a distribuci přeplatků z vyúčtování služeb
- f) Okresní správa sociálního zabezpečení Karviná - pro plnění zákonné povinnosti
- g) Zdravotní pojišťovny - pro plnění zákonné povinnosti
- h) Česká spořitelna a.s. – pro zajištění inkasních plateb
- i) TECHCOM s.r.o. – pro účely servisu hardware a obecného software
- j) Svaz českých a moravských bytových družstev – pro zjištění členství v družstvu
- k) Exekutoři, insolvenční správci – pro plnění zákonné povinnosti
- l) Státní správa, územní samospráva, policie – pro plnění zákonné povinnosti

Všichni zpracovatelé, kterým jsou osobní údaje předávány, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinni postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

## **Poučení o právech subjektů údajů**

Subjekt údajů má právo požádat Družstvo o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů.

Subjekt údajů má právo, aby Družstvo bez zbytečného odkladu opravilo nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Subjekt údajů má právo žádat, aby Družstvo bez zbytečného odkladu vymazalo osobní údaje, které se daného subjektu údajů týkají, a Družstvo má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud je dán některý z důvodů stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Subjekt údajů má právo, aby Družstvo omezilo zpracování osobních údajů v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se ho týkají, pokud Družstvo zpracovává osobní údaje z důvodu, že zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Družstva či třetí strany

Subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a jež poskytl Družstvu, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Družstvo bránilo, a to v případech stanovených obecným nařízením o ochraně osobních údajů.

Pokud je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů poskytnutém subjektem údajů, má tento subjekt údajů právo tento souhlas kdykoliv odvolat.

Pokud se subjekt údajů domnívá, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou jeho osobních údajů, má právo podat stížnost u některého dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

**Kontaktujte nás**

Pokud budete mít nějaké dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte nás pomocí níže uvedených kontaktních informací:

SBD DRUBYD  
Ciolkovského 625/54,  
734 01 Karviná - Ráj

Tel.: 596 311 889, 558 848 683, 558 848 680

E-mail: [sekretariat@drubyd.cz](mailto:sekretariat@drubyd.cz)

Současně si Vás dovoluujeme upozornit, že při komunikaci prostřednictvím telefonu či e-mailu bez uznávaného elektronického podpisu je pro Družstvo protistrana neidentifikovatelná a o konkrétních osobních údajích nebude komunikováno.

Tento dokument je veřejný a slouží k Vašemu informování o rozsahu, účelu, době zpracování osobních údajů a k poučení o Vašich právech v souvislosti s jejich ochranou a je přístupný na správě družstva a na [www.drubyd.cz](http://www.drubyd.cz).

V Karviné dne 24.5. 2018

